

Regulamin Aplikacji eTutor PRO

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z aplikacji **eTutor PRO** i usług świadczonych w tej aplikacji przez **LangMedia spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości – napisz do nas na adres e-mail: **pomoc@etutor.pl**. Postaramy się pomóc, tak szybko jak to możliwe!

§1. DEFINICJE POJĘĆ UŻYWANYCH W REGULAMINIE	2
§2. USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH APLIKACJI	3
§3. ZAWARCIE UMOWY	3
§4. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO	4
§5. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI.....	4
§6. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA.....	4
§7. WYKORZYSTANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI W APLIKACJI	5
§8. SYSTEM REKOMENDACJI	5
§9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA	6
§11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY ZA DZIAŁANIE APLIKACJI	6
§13. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG	8
§14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW KONSUMENCKICH	9
§15. PUNKT KONTAKTOWY	9
§16. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU	9
Załącznik nr 1 do Regulaminu – Formularz reklamacyjny	11
Załącznik nr 2 do Regulaminu – Formularz zgłoszenia treści	12

§1. DEFINICJE POJĘĆ UŻYWANYCH W REGULAMINIE

Aplikacja	oznacza aplikację mobilną o nazwie eTutorPro , przeznaczoną do użytku na urządzeniach przenośnych, umożliwiającą korzystanie z różnorodnych kursów edukacyjnych (językowych, zawodowych i innych). Aplikacja wykorzystuje algorytmy sztucznej inteligencji (AI) w celu personalizacji treści edukacyjnych, analizy postępów Użytkownika oraz dostosowania procesu nauki do jego indywidualnych potrzeb i preferencji.
Moderacja treści	oznacza działania Usługodawcy podejmowane w celu identyfikowania i usuwania Treści Użytkownika zamieszczonych w Aplikacji, jeżeli są one Treściami Nielegalnymi lub naruszają Regulamin.
Serwis eTutor	oznacza platformę internetową do nauki języków obcych dostępną pod adresem: <u>www.etutor.pl</u> , działającą zgodnie z <u>regulaminem Serwisu eTutor</u> .
Regulamin	oznacza ten dokument, opisujący warunki świadczenia usług elektronicznych przez Usługodawcę w Aplikacji.
Treści Nielegalne	oznacza wszelkie treści, których publikowanie lub udostępnianie jest sprzeczne z prawem, np. treści nawołujące do przemocy, mowy nienawiści, treści naruszające dobra osobiste innych osób (np. obraźliwe, pomawiające, naruszające prywatność), a także materiały, które naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich.
Treści Użytkownika	oznacza treści, które Użytkownik może samodzielnie wprowadzać i zamieszczać w ramach Aplikacji.
Umowa	oznacza umowę o świadczenie usług elektronicznych zawieraną pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem dotyczącą korzystania z Aplikacji na warunkach opisanych w Regulaminie.
Urządzenie	oznacza dowolne urządzenie elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi dostęp i korzystanie z Aplikacji, w szczególności urządzenia mobilne (np. smartfon, tablet), spełniające wymagania techniczne określone w Regulaminie.
Usługodawca	oznacza LangMedia Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Mariana Rapackiego 5, 53-021 Wrocław, NIP: 6711762204, REGON: 32052280200000, KRS: 0000306795 (VI Wydział Gospodarczy KRS przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej). Wysokość kapitału zakładowego: 113.400,00 zł.
Użytkownik	oznacza osobę fizyczną, posiadającą aktywne konto w Serwisie eTutor, która zawarła z Usługodawcą Umowę i uzyskała dostęp do Aplikacji.
Zamawiający	oznacza podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę współpracy, na podstawie której udostępnia wybranym osobom (Użytkownikom) możliwość korzystania z Aplikacji, w szczególności swoim pracownikom, współpracownikom lub innym osobom, zgodnie z warunkami określonymi w umowie współpracy.

§2. USŁUGI ŚWIADCZONE W RAMACH APLIKACJI

1. W ramach Aplikacji Usługodawca świadczy usługi elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi naukę i doskonalenie umiejętności w wybranych dziedzinach, w tym m.in. poprzez:
 - dostęp do kursów i szkoleń;
 - testy poziomujące i analizę postępów w nauce;
 - dostosowywanie poziomu trudności ćwiczeń czy system polecający następne ćwiczenie na podstawie wcześniejszych wyników;
 - personalizację doświadczeń (intensywność kursu, pora dnia na naukę);
 - funkcje feedbacku/podsumowania lekcji;
 - podpowiedzi w trakcie i przypomnienia o nauce;
 - testy, powtórki tematyczne, mechanizm „słowo dnia” (dotyczy nauki języków obcych);
 - dostosowanie treści do zainteresowań;
 - powiadomienia o postępach;
 - system punktów za wykonane lekcje, rankingi;
 - dostarczanie mechanizmów interakcji między Użytkownikami, w tym możliwość publikowania aktywności, reakcje, komentarze czy wyzwania grupowe;
 - ćwiczenia z wykorzystaniem trenera wymowy (dotyczy nauki języków obcych).
2. Szczegółowe usługi i ich aktualny zakres są każdorazowo widoczne w Aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega, że zakres usług dostępnych w Aplikacji może ulegać czasowym zmianom oraz że udostępniane Użytkownikom funkcjonalności mogą różnić się w zależności od treści umowy zawartej przez Usługodawcę z Zamawiającym.

§3. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu skorzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - założenie przez Użytkownika konta w Serwisie eTutor, zgodnie z odrębnym regulaminem, który Użytkownik akceptuje przed założeniem konta,
 - otrzymanie dostępu do Aplikacji od Zamawiającego,
 - zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu, po uprzednim jej pobraniu ze sklepu internetowego Google Play lub Apple App Store.
2. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zawierana jest za pośrednictwem Aplikacji przy pierwszym logowaniu w Aplikacji.
3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych podczas zawierania Umowy jest dobrowolne, jednak niezbędnego do jej skutecznego zawarcia. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych zostały opisane w **Polityce Prywatności Aplikacji**.
4. Informacje o korzystaniu przez Użytkownika z Aplikacji, w tym w szczególności informacje o postępach w nauce oraz osiągnięciach Użytkownika mogą być udostępniane Zamawiającemu za zgodą Użytkownika.

§4. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji konieczne jest posiadanie Urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz stabilne połączenie internetowe. Zalecamy korzystanie z aktualnej wersji systemu operacyjnego Urządzenia (Android lub iOS) oraz regularne aktualizowanie samej Aplikacji.
2. Niektóre funkcje Aplikacji mogą wymagać dostępu do wybranych zasobów Urządzenia Użytkownika, takich jak zdjęcia (np. w celu zmiany zdjęcia profilowego), lokalizacja (w celu dostosowania trybu nauki) czy mikrofon (w celu realizacji ćwiczeń z wymowy). Brak zgody na dostęp do tych zasobów może ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji.
3. Użytkownik powinien samodzielnie zweryfikować, czy jego Urządzenie spełnia powyższe wymagania techniczne oraz upewnić się, że posiada odpowiednie zabezpieczenia (np. aktualne oprogramowanie antywirusowe, firewall), chroniące przed nieautoryzowanym dostępem lub innymi zagrożeniami.
4. Korzystanie z Aplikacji, podobnie jak z każdej usługi internetowej, wiąże się z pewnym standardowym ryzykiem, w szczególności dotyczącym zagrożeń cyberbezpieczeństwa, takich jak próby nieuprawnionego dostępu do danych, wirusy czy ataki phishingowe. Użytkownik powinien zawsze zachować odpowiednią ostrożność oraz korzystać z rekomendowanych środków bezpieczeństwa podczas używania Aplikacji oraz korzystania z Internetu.

§5. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego. Zabronione są wszelkie działania, które mogłyby zakłócić lub utrudnić działanie Aplikacji albo naruszyć prawa innych osób lub podmiotów.
2. Podczas korzystania z Aplikacji w szczególności zabronione jest:
 - naruszanie praw autorskich, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich;
 - podawanie nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych, a także bezprawne wykorzystywanie danych innych osób;
 - ingerowanie w kod źródłowy lub techniczne elementy Aplikacji;
 - umieszczanie w Aplikacji lub przesyłanie za jej pomocą treści niezgodnych z prawem, Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego, w szczególności Treści Nielegalnych.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach Aplikacji niezgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, jak również za szkody wynikające z takich działań.

§6. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Aplikacji przesyłając na adres e-mail Usługodawcy (pomoc@etutor.pl) wniosek w tym zakresie. Użycie tej opcji skutkuje zakończeniem dostępu Użytkownika do usług świadczonych w ramach Aplikacji. Usługodawca może jednak zachować nieaktywne konto Użytkownika, jeżeli wynika to z umowy o współpracy zawartej z Zamawiającym.

2. Usunięcie konta w Aplikacji nie oznacza automatycznego usunięcia konta w Serwisie eTutor. W celu usunięcia tego konta należy postępować zgodnie z regulaminem Serwisu eTutor.
3. Usługodawca ma prawo czasowo lub trwale, w całości lub częściowo zablokować dostęp Użytkownika do Aplikacji, jeżeli Użytkownik:
 - narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - korzysta z Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem lub przepisami prawa,
 - utraci aktywne konto w Serwisie eTutor, z którym powiązany jest dostęp do Aplikacji,
 - pozostaje nieaktywny jednocześnie w Aplikacji i serwisie eTutor przez okres dłuższy niż 24 miesiące.

§7. WYKORZYSTANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI W APLIKACJI

1. Usługodawca informuje, że Aplikacja wykorzystuje algorytmy sztucznej inteligencji (AI) w celu personalizacji treści edukacyjnych, analizowania postępów Użytkownika oraz dopasowania procesu nauki do jego indywidualnych potrzeb. Treści prezentowane w wybranych modułach Aplikacji mogą być w całości lub części wygenerowane automatycznie przy użyciu tych algorytmów („treści syntetyczne” lub „treści generowane przez AI”).
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że treści generowane przez AI mogą zawierać niezamierzone błędy, nieścisłości lub być niekompletne. W związku z tym Użytkownik powinien zachować ostrożność oraz we własnym zakresie zweryfikować informacje wygenerowane automatycznie, zanim podejmie na ich podstawie jakiegokolwiek istotne decyzje.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie treści generowanych przez AI ani za ich ewentualne skutki, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki wynika wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. SYSTEM REKOMENDACJI

1. Aplikacja korzysta z systemu rekomendacji treści edukacyjnych opartego na algorytmach AI. Algorytmy te analizują aktywność Użytkownika w Aplikacji, w tym ukończone lekcje, wyniki ćwiczeń, historię błędów, preferencje edukacyjne oraz częstotliwość korzystania z Aplikacji. Dzięki temu system może dostosować rekomendacje edukacyjne do indywidualnych potrzeb i poziomu zaawansowania Użytkownika.
2. Użytkownik może w każdym czasie dostosować sposób działania systemu rekomendacji. W ustawieniach Aplikacji można określić własne preferencje edukacyjne, takie jak: poziom trudności, styl nauki, cele edukacyjne oraz obszary tematyczne (np. gramatyka, słownictwo, umiejętności zawodowe).
3. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o głównych kryteriach i parametrach, na podstawie których system rekomenduje mu określone treści.
4. Użytkownik może zażądać od Usługodawcy wyjaśnienia, dlaczego konkretna treść została mu zarekomendowana. Wyjaśnienie może obejmować, na przykład, informację typu: *„Materiał został Ci polecony, ponieważ ostatnio często wykonujesz ćwiczenia*

związane z językiem hiszpańskim biznesowym” lub inne podobne uzasadnienia oparte na analizie aktywności Użytkownika.

5. Usługodawca może wprowadzać zmiany i aktualizacje w systemie rekomendacji w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz lepszego dopasowania treści edukacyjnych do potrzeb Użytkowników. O istotnych zmianach Usługodawca poinformuje Użytkowników.

§9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści dostępne w Aplikacji, w szczególności teksty, grafiki, materiały edukacyjne, elementy graficzne interfejsu, kod źródłowy, a także oprogramowanie i bazy danych, są chronione przepisami prawa autorskiego oraz prawami własności przemysłowej. Prawa te, zarówno majątkowe, jak i osobiste, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub odpowiednim podmiotom trzecim, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy licencyjne.
2. Znaki towarowe, nazwy handlowe oraz oznaczenia prezentowane w Aplikacji korzystają z ochrony prawnej przewidzianej przez obowiązujące przepisy prawa własności przemysłowej oraz przepisy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Użytkownikowi zabrania się kopiowania, powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, dokonywania dekompilacji, a także wykorzystywania w całości lub części jakichkolwiek treści lub elementów technicznych Aplikacji, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Usługodawcy.
4. Korzystanie z treści dostępnych w Aplikacji jest dozwolone wyłącznie do osobistego użytku Użytkownika, w celach edukacyjnych i niekomercyjnych.

§10. REKLAMACJE UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nieprawidłowego działania Aplikacji, zauważonych błędów technicznych lub problemów związanych z dostępem do usług świadczonych w Aplikacji. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@etutor.pl. Wzór **Formularza reklamacyjnego** stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Użytkownika,
 - opis problemu wraz ze wskazaniem daty oraz okoliczności jego wystąpienia,
 - dane kontaktowe (adres e-mail Użytkownika).
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, reklamacja zostaje automatycznie uznana za rozpatrzoną pozytywnie.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca informuje Użytkownika pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail.

§11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY ZA DZIAŁANIE APLIKACJI

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób płynny, prawidłowy i niezakłócony, jednak nie gwarantuje jej stałej, nieprzerwanej ani wolnej od błędów dostępności.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępu do Aplikacji w celu przeprowadzenia koniecznych prac konserwacyjnych, aktualizacji, modernizacji lub wdrożenia nowych funkcjonalności, a także prawo do zmiany wyglądu Aplikacji, jej struktury oraz dostępnych treści. Usługodawca dąży przy tym wszelkimi staraniami, aby czas niedostępności nie przekroczył jednorazowo 8 godzin.
3. W przypadku przerw lub istotnych utrudnień w dostępie do Aplikacji, trwających łącznie dłużej niż 8 godzin w miesiącu kalendarzowym, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty, w postaci przedłużenia abonamentu (na wykupione usługi), ustalonego z Zamawiającym w zawartej z nim umowie o współpracy, o długości równej okresowi przez jaki te usługi były niedostępne, w zaokrągleniu w górę do pełnego dnia.
4. Treści dostępne w Aplikacji – w szczególności treści edukacyjne oraz generowane przez algorytmy AI – są na bieżąco aktualizowane, zmieniane lub usuwane przez Usługodawcę bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.
5. Usługodawca nie odpowiada za:
 - błędy lub problemy wynikające z nieprawidłowego lub niezgodnego z Regulaminem korzystania z Aplikacji przez Użytkownika;
 - decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie treści generowanych przez AI w ramach Aplikacji;
 - kompletność, aktualność oraz prawidłowość treści generowanych automatycznie (AI);
 - treści publikowane lub przesyłane przez Użytkowników;
 - szkody powstałe wskutek awarii lub przerw w dostępie do Internetu, energii elektrycznej lub zewnętrznych systemów, od których zależy działanie Aplikacji;
 - działanie lub dostępność zewnętrznych serwisów internetowych podmiotów trzecich, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji (z wyjątkiem Serwisu eTutor).
5. W żadnym przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika.
6. Usługodawca nie jest stroną żadnej umowy ani stosunku zobowiązaniowego zawieranego bezpośrednio między Zamawiającym a Użytkownikiem i nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania wynikające z takich relacji.

§12. MODERACJA ORAZ ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH LUB NIEZGODNYCH Z REGULAMINEM TREŚCI

1. Usługodawca prowadzi moderację treści publikowanych lub przesyłanych przez Użytkowników w Aplikacji w celu wykrywania i usuwania Treści Nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem.
2. Każdy Użytkownik, który zauważy w Aplikacji treść, którą uzna za Treść Nielegalną lub naruszającą postanowienia Regulaminu, może zgłosić ten fakt Usługodawcy poprzez przesłanie zgłoszenia na adres e-mail **pomoc@etutor.pl**. **Wzór formularza zgłoszenia treści stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.**
3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - jasny opis i uzasadnienie powodów, dla których zgłaszana treść jest uznawana przez Użytkownika za Treść Nielegalną lub niezgodną z Regulaminem;

- wskazanie dokładnej lokalizacji treści w Aplikacji (np. zrzut ekranu, opis lokalizacji, adres URL – jeżeli dotyczy);
 - dane kontaktowe Użytkownika dokonującego zgłoszenia: imię, nazwisko oraz adres e-mail;
 - oświadczenie Użytkownika, że informacje zawarte w zgłoszeniu są według jego najlepszej wiedzy prawdziwe, kompletne i zgłoszenie zostało dokonane w dobrej wierze.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia spełniającego powyższe wymagania, Usługodawca niezwłocznie potwierdzi Użytkownikowi fakt jego otrzymania na wskazany adres e-mail.
 5. Usługodawca rozpatruje każde zgłoszenie w sposób obiektywny, staranny oraz niearbitralny, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jego otrzymania, i powiadamia Użytkownika o podjętej decyzji wraz z krótkim uzasadnieniem.
 6. W przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia Usługodawca podejmuje odpowiednie środki w ramach moderacji treści, w szczególności:
 - usunięcie lub zablokowanie dostępu do takiej treści;
 - ograniczenie funkcjonalności konta Użytkownika odpowiedzialnego za Treść Nielegalną lub treść naruszającą Regulamin;
 - czasowe lub trwałe zablokowanie dostępu do Aplikacji dla danego Użytkownika (w przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń).
 7. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Usługodawcy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odwołanie należy przestać wraz z uzasadnieniem na adres e-mail Usługodawcy: pomoc@etutor.pl. Usługodawca rozpatruje odwołanie w ciągu kolejnych 14 dni i informuje Użytkownika o swojej decyzji wraz z uzasadnieniem.
 8. Usługodawca może ograniczyć lub czasowo zawiesić możliwość składania zgłoszeń przez Użytkownika, który wielokrotnie przesyła ewidentnie bezzasadne lub fałszywe zgłoszenia treści. Decyzja o zawieszeniu jest podejmowana z należytą starannością, obiektywnie oraz proporcjonalnie do skali i powagi naruszenia.

§13. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG

1. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzją Usługodawcy dotyczącą moderacji treści (§12 Regulaminu), ma prawo – bez ponoszenia kosztów – złożyć skargę w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.
2. Skargę można złożyć w terminie **6 miesięcy** od dnia otrzymania decyzji Usługodawcy. Należy przestać ją na adres e-mail Usługodawcy pomoc@etutor.pl. Skarga powinna zawierać:
 - dokładny opis decyzji, której dotyczy,
 - uzasadnienie odwołania,
 - dane kontaktowe zgłaszającego skargę Użytkownika (imię, nazwisko oraz adres e-mail).
3. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji w celu prawidłowego rozpatrzenia skargi Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem na wskazane dane kontaktowe.

4. Usługodawca rozpatruje każdą skargę starannie, obiektywnie, bezstronnie i bez dyskryminacji, angażując do tego celu wykwalifikowany personel. Skarga zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż **14 dni** od daty jej otrzymania. Przy rozpatrywaniu skarg nie są stosowane środki zautomatyzowane. Po podjęciu decyzji Usługodawca niezwłocznie informuje o niej Użytkownika, przekazując mu krótkie uzasadnienie.
5. W celu rozstrzygania sporów w związku z decyzjami podjętymi w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg istnieje m.in. możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów przed tzw. certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygania sporów. Certyfikowanymi organami pozasądowego rozstrzygania sporów są bezstronne i niezależne podmioty posiadające zdolności i wiedzę fachową, które w wyraźny sposób zostały dopuszczone przez państwa członkowskie UE.
6. W ramach spełniania wymogów prawa Usługodawca zobowiązuje się do współpracy z certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygania sporów. Szczegółowe informacje na temat możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów, zostaną przekazane Użytkownikowi wraz z decyzją dotyczącą skargi.

§14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich oraz zasady dostępu do tych postępowań - dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Użytkownik może skorzystać z pomocy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, dane teleadresowe oraz szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/wiih-wroclaw>.

§15. PUNKT KONTAKTOWY

1. Usługodawca wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy związany z funkcjonowaniem Aplikacji, przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych oraz innymi właściwymi organami. Punkt ten dostępny jest pod adresem e-mail: pomoc@etutor.pl.
2. Z elektronicznego punktu kontaktowego mogą korzystać także Użytkownicy Aplikacji.

§16. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU

3. Regulamin obowiązuje **od dnia 31.03.2025 r.**
4. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów, takich jak w szczególności:
 - zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wydanie nowych regulacji wpływających na funkcjonowanie Aplikacji lub świadczenie usług przez Usługodawcę;
 - konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji administracyjnych, wyroków sądowych lub wytycznych organów nadzoru (w tym dotyczących ochrony danych osobowych, usług cyfrowych, ochrony konsumentów);
 - zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy;
 - wprowadzenie nowych funkcjonalności lub usług w Aplikacji, zmiany w istniejących funkcjonalnościach, lub wycofanie niektórych z nich;

- modyfikacje techniczne związane z rozwojem infrastruktury informatycznej, poprawą bezpieczeństwa lub stabilności działania Aplikacji;
 - zmiana warunków współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które mają wpływ na usługi dostępne w Aplikacji;
 - zmiany wynikające z konieczności lepszego zabezpieczenia praw Ustugodawcy, Zamawiającego lub Użytkowników;
 - poprawa przejrzystości i zrozumiałości postanowień Regulaminu;
 - konieczność usunięcia błędów, omyłek pisarskich lub oczywistych pomyłek redakcyjnych w Regulaminie.
5. W przypadku aktualizacji lub zmian Regulaminu, Ustugodawca każdorazowo poinformuje o tym wyraźnie, za pomocą komunikatu opublikowanego w Aplikacji.
 6. Aktualna wersja Regulaminu oraz jego wersje archiwalne będą widoczne i dostępne w Aplikacji.



Dziękujemy za zapoznanie się z treścią Regulaminu. **W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości – skontaktuj się z nami na adres e-mail: pomoc@etutor.pl.** Odpowiemy tak szybko, jak to możliwe!



Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych i cookies w Aplikacji zostały wskazane w jej **Polityce prywatności**.



Wzory: **formularza reklamacyjnego** oraz **zgłoszenia treści** - znajdziesz poniżej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Formularz reklamacyjny

Usługodawca: LangMedia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mariana Rapackiego 5, 53-021 Wrocław, NIP: 6711762204, REGON: 32052280200000, KRS: 0000306795 (VI Wydział Gospodarczy KRS przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej). Wysokość kapitału zakładowego: 113.400,00 zł.

E-mail: pomoc@etutor.pl

Dane zgłaszającego Użytkownika:

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon lub e-mail do kontaktu	
NIP (w przypadku przedsiębiorcy)	

Wskazanie/opis nieprawidłowości, której reklamacja dotyczy (treść reklamacji):

--

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

--

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Formularz zgłoszenia treści

Zgłoszenie prześlij na adres: pomoc@etutor.pl

W tytule podaj: **Zgłoszenie treści.**

Treść, którą zamierzam zgłosić to¹:	1. o charakterze pornograficznym, o zabarwieniu seksualnym, przedstawiające wykorzystanie seksualne dzieci, związane z alkoholem, narkotykami lub innymi używkami, o charakterze terrorystycznym, rasistowskim czy ksenofobicznym; 2. zawierające wulgaryzmy, nawołujące do nienawiści na tle różnic rasowych, płciowych, narodowościowych, etnicznych, religijnych, wyznaniowych lub pochwalać taką nienawiść; 3. naruszające prawa własności intelektualnej i przemysłowej Usługodawcy bądź innych osób trzecich, którym te prawa przysługują; 4. nawołujące lub pochwalać przemoc wobec ludzi oraz zwierząt; 5. naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność; 6. służące prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Usługodawcy np. promowaniu konkurencyjnych Aplikacji; 7. służące prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych i/lub marketingowych; 8. Inne (podać jakie): _____
Imię i nazwisko lub nazwa zgłaszającego	
E-mail zgłaszającego	
Adres URL zgłaszanej treści	
Uzasadnienie powodów, dla których zgłoszona treść stanowi Treść Nielegalną lub naruszającą warunku regulaminu	
Dodatkowe informacje pomagające w odnalezieniu treści na stronie lub umożliwiające zapoznanie się z nimi, np. print screen strony internetowej	

☐ Działając w dobrej wierze potwierdzam, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawdziwe i kompletne².

¹ Wybierz właściwe.

² Pole obowiązkowe.